

 교육부		<h1>보도자료</h1>	
보도일시	2017. 12. 13.(수) 석간	담당부서	직업교육정책과
배포일시	2017. 12. 12.(화)	담당과장	배동인 (044-203-6398)
대변인실	044-203-6588	담당자	사무관 김서영 (044-203-6399)

모든 아이는 우리 모두의 아이입니다.

특성화고·마이스터고 2학년 직업기초능력평가 시행
- NCS 기반 능력중심 채용을 실시하는 기업 적극 지원 -

- 교육부(부총리 겸 교육부장관 김상곤)는 직업계고(특성화고·마이스터고·일반고 직업계열) 581개 학교 2학년 학생을 대상으로 **2017년 12월 12일(화)부터 14일(목)까지 직업기초능력평가를 실시**한다고 밝혔다.
 - 직업기초능력평가는 “취업 후 성공적인 직업생활을 수행하기 위해 요구되는 공통적이고 기본적인 능력(=직업기초능력)”을 진단하는 평가로,
 - 일반고와 동일하게 시행하던 국가수준 학업성취도평가를 대체하여 2012년에 최초 실시하였으며, 3년간의 전국단위 시범평가를 거쳐 2015년 12월 5개 평가영역*을 완비하였다.
- * 5개 영역 : 의사소통 국어, 의사소통 영어, 수리활용, 문제해결, 직무적응
- 직업기초능력평가의 5개 평가영역은 **국가직무능력표준(NCS)의 직업기초능력 10개 분야를 모두 포괄**한다.
 - 또한, 동영상 및 멀티미디어 자료를 활용한 **컴퓨터 기반 평가**를 통해 문항에서 생생하고 현실감 있는 직무 상황을 제시한다.



< 특성화고·마이스터고 직업기초능력평가 개요 >

영역	평가 내용	NCS 직업기초능력 (10개 분야)	문항수/시간
의사소통 국어	업무수행에 필요한 음성 언어 및 문서를 이해하고 표현하는 능력	의사소통능력	50문항 /50분
의사소통 영어	직무 처리 중 영어로 전달되는 정보를 이해하고 표현하는 능력		50문항 /50분
수리활용	수학적 원리 및 수리적 사고를 활용하여 업무를 해결하는 능력	수리능력	50문항 /50분
문제해결	직무 수행 중 발생하는 다양한 문제를 적절하게 해결하는 능력	문제해결능력/정보능력/기술능력/조직이해능력/자원관리능력	40문항 /50분
직무적응	직무적응에 영향을 주는 개인의 성향과 특성	자기개발능력/대인관계능력/직업윤리	220문항* /40분

- * 직무적응에 필요한 개인적 특성(역량, 성격, 동기, 태도 등)을 파악하는 다양한 문항으로 구성
- 평가 이후에는 영역별 등급이 안내된 **개인별 인증서***를 발급(2018년 1월)하여 학생이 자신의 능력을 진단하고 개발할 수 있도록 하였다.
- * 의사소통 국어, 의사소통 영어, 수리활용, 문제해결은 등급(1~5등급 : 매우우수·우수·보통·기초·준비)으로 안내 / 직무적응은 12개 세부역량부분의 점수(1~5점)를 안내
- 2018년부터는 평가시행기관인 대한상공회의소와 협력하여 **기업 대상 직업기초능력평가 인증서 홍보**를 실시한다.
 - 평가결과 활용을 원하는 기업은 **대한상공회의소 직업기초능력평가 센터(02-6050-3583, www.teenup.or.kr)**에 문의하거나, **기업대상 활용 설명회('18.2.7.(수), 대한상공회의소 본관)**에 참여할 수 있다.
 - 그동안, 무역보험공사·두산중공업·삼성중공업·포스코·새마을금고 중앙회·KDB 산업은행·(주)사람인 등의 기업이 사원 선발에 평가 결과를 활용하였으며, 인재 채용에 유용한 평가라는 의견을 냈다.
- 한편, 국가수준 학업성취도평가의 자율평가 전환('17.6.14.)에 따라 직업기초능력평가의 자율평가 전환 여부를 검토하였으나,

- 직업계고 교육과정에서의 직업기초능력의 중요성을 감안하고, 직업기초능력평가 인증서를 채용시장에서 활용하기 위해서 **전수 평가를 유지**하기로 하였다.
- 다만, 2017년 평가부터 시행하기로 예고하였던 **직업기초능력평가 학교별 평가결과 공시는 하지 않는** 것으로 하였다.

- 홍민식 교육부 평생직업교육국장은 “일을 잘하고, 평생에 걸친 경력개발을 하기 위해서는 단순한 기술습득을 넘어서 **생각하고 판단하는 힘이 중요하다.**” 면서,
 - 평가를 통해 “학생에게는 **역량 진단과 개발의 기회**를 제공하고, 기업에게는 **별도의 직업기초능력 필기시험을 마련하지 않고도 지원자의 역량 수준을 확인**할 수 있도록 지원하겠다.”고 밝혔다.

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 교육부 직업교육정책과 김서영 사무관(☎ 044-203-6399)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임1

직업기초능력평가 시행 개요

- **평가 개요**
 - (평가 대상) 전국 직업계고(특성화고·마이스터고·일반고 직업계열) 2학년 전체
 - (평가 영역) 의사소통 국어, 의사소통 영어, 수리활용, 문제해결, 직무적응
 - (평가 방식) ICBT(Internet - Computer Based Test) 방식
 - (도입 경과) 직업기초능력평가 도입 결정('11.10월) → 시범평가(전수 실시('12년~'14년, 총 3회) → 본평가(전수 실시('15년~'16년, 총 2회)

- **2017년 시행 계획**
 - (시행 기간) 2017. 12. 12.(화)~14.(목), 3일간
 - (평가 대상) 전국 직업계고 581개교 100,425명
 - (평가 시간) 09:30 ~ 15:00 중 총 4시간(240분)

시 간	내 용
09:00 ~ 09:30 (30분)	응시자 입실 및 평가 준비
09:30 ~ 10:20 (50분)	의사소통 국어 (50문항)
10:20 ~ 10:30 (10분)	휴식
10:30 ~ 11:20 (50분)	의사소통 영어 (50문항)
11:20 ~ 11:30 (10분)	휴식
11:30 ~ 12:20 (50분)	수리활용 (50문항)
12:20 ~ 13:20 (60분)	점심 식사
13:20 ~ 14:10 (50분)	문제해결 (40문항)
14:10 ~ 14:20 (10분)	휴식
14:20 ~ 15:00 (40분)	직무적응 (220문항)
15:00 ~ 15:20 (20분)	설문조사

□ 평가 결과 안내

○ 의사소통 국어, 의사소통 영어, 수리활용, 문제해결 : 각각 1~5등급

등급	의 미
1등급	해당 영역의 역량이 매우 뛰어납니다. 대부분의 직무를 성공적으로 수행할 수 있을 뿐 아니라, 새로운 경험이나 전문적인 직무를 처음으로 접하게 될 때 자기주도적인 학습을 통해 직무를 해결할 수 있으며, 지속적으로 자신의 역량을 향상해 나갈 것으로 예상됩니다.
2등급	직무를 성공적으로 수행할 수 있는 우수한 역량을 보유하고 있습니다. 주어진 정보를 자신의 직무와 연관시켜 추론 또는 응용하여 직무를 수행할 수 있습니다.
3등급	직장이나 사회생활에 필요한 역량을 보유하고 있습니다. 주어진 정보나 절차를 이해 또는 적용함으로써 일상적인 직무를 수행할 수 있습니다.
4등급	직무에 필요한 기본적인 역량을 보유하고 있습니다. 명확하게 제시된 절차나 방법에 따라 직무를 수행할 수 있습니다.
5등급	직무를 수행하는 데 필요한 의사소통 역량이나 수리활용 역량, 문제해결 역량을 함양해야 할 뿐 아니라, 기초학력을 다질 필요가 있습니다.

○ 직무적용 : 12개 세부역량별 1~5점

- 불성실응답자*는 점수가 안내되지 않음

* 응답하지 않은 문항이 많거나, 솔직하게 응답하였다고 보기 어려운 응시자


직무적용 역량	세부 직무 적용역량	역량의 의미
6개	12개	
업무 능력	일처리	문제의 핵심 원인을 정확히 이해하고 자신이 이해한 것을 구체적인 사례를 들어 다른 사람에게 명확히 설명하며 적절한 해결방법을 찾아내어 적극 해결을 시도합니다.
	전문성 추구	업무에 필요한 탁월한 수준의 지식과 기술을 갖추고 있습니다. 또한, 장래에 대한 구체적인 목표와 달성 계획을 세우고 필요한 정보를 찾아 꾸준히 전문 지식과 기술 습득을 위해 노력합니다.
업무 동기	과업 완수	일이나 목표가 생기면 주저 없이 그것을 시도해봅니다. 일 자체에 즐거움을 느끼고 열의를 가지고 일하며 도중에 어려움이 생겨도 포기하지 않고 묵묵히 과제를 완수해낼 수 있습니다.
	성실성	평소에도 규칙적인 생활을 하며 일이나 공부를 할 때는 계획을 세워 준비를 철저히 합니다. 해야 할 일이 있을 때는 미루지 않고 부지런히 일하며 수업시간이나 과업 수행을 할 때는 하는 일에만 집중합니다.

직무적용 역량	세부 직무 적용역량	역량의 의미
관계 적응	외향/친화력	처음보는 사람과도 쉽게 친해지고 어른들께도 먼저 다가갑니다. 평소에도 밝고 활기차게 생활하며 유머로 주변 분위기를 밝게 합니다. 또한 다른 사람들과 어울리는 활동을 즐기고 사람들 앞에 나서서 분위기를 주도합니다.
	팀지향/협동	남들이 꺼리는 일도 솔선수범하고 단체를 위해 손해를 감수할 줄 압니다. 또한 팀 활동에 적극적이고 동료의 학습을 도와주어 타인에게 믿음과 호감을 줍니다.
정서적응	감정 이해	다른 사람의 감정이나 기분을 잘 파악할 뿐만 아니라 사람들 간의 갈등상황을 정확하게 파악하며, 상황과 타인의 감정에 맞추어 적절하게 행동합니다. 일을 할 때는 실패보다는 성공한다는 긍정적인 마음을 가지고 일합니다.
	감정 조절	감정변화가 안정적이고 기분에 따라 행동하지 않으며, 화가 나는 상황에서 감정을 잘 다스려 표현을 자제합니다. 또한 스트레스를 잘 받지 않으며 받더라도 빨리 해소합니다.
조직 적응	조직 순응성	기존의 체제나 관습을 존중하고 조직의 규정이나 지식을 수용하고 따릅니다. 또한 다른 문화에서 기존에 가지고 있던 태도를 고수하기 보다는 새로운 문화에 우선 적응합니다.
	조직 시민 정신	자신의 이익을 위해 거짓말을 하거나 타인에게 해가 되는 행동을 하지 않으며 타인을 배려하고 윗사람을 존중하는 마음을 가지고 항상 예의 바르게 행동합니다.
변화 적응	수용/개방성	상대방의 의견을 수용하고 개성을 존중하고, 강점을 인정하여 그것을 배우려고 합니다. 자신에 대한 정확한 피드백을 얻고자 하며, 단점을 쉽게 인정하여 개선합니다.
	도전/창의성	새로운 기술과 아이디어에 관심이 있으며, 새로운 것을 빨리 받아들이고 기발한 아이디어나 방법을 잘 생각해냅니다. 또한, 새롭고 어려운 분야에 도전하는 것을 좋아합니다.

점수	의 미
5점	빠른 직무적응과 주도적인 과업수행이 예상됩니다. 능력과 기술 수준이 매우 높고, 매사 의욕적이며 성실하여 성장 가능성도 매우 큼니다. 또한 어려운 상황에서도 팀에 활력을 주며, 탁월한 역량을 발휘할 것으로 예상됩니다.
4점	비교적 빠른 직무적응이 예상되며, 혼자서도 충분히 주어진 과업을 해낼 수 있습니다. 능력과 기술 수준이 우수하고 업무에 의욕이 있어, 진로 안내를 잘 받으면 성장이 기대되며 팀에 긍정적인 영향을 줄 것으로 예상됩니다.
3점	무난한 수준의 직무적응이 예상되며 부분적인 지도만 받는다면 주어진 과업을 수행할 수 있습니다. 보통수준의 역량을 보유하고 있으며, 대체로 기대에 부합되는 수행을 보일 것으로 예상됩니다.
2점	구체적인 지도를 받으면 무난한 직무적응이 예상됩니다. 단순 과업부터 성공경험을 쌓고 일에 집중하려는 노력이 필요합니다. 구체적인 피드백을 받고 단점을 개선한다면 보다 빠르게 적응할 것으로 예상됩니다.
1점	직무적응에 다소간의 시간과 기본적인 역량 증진 노력이 필요합니다. 직무수행에 요구되는 기본 기술을 습득하는 것과 주어진 과제에 집중하여 배우려는 자세를 갖추고 규칙적인 습관을 기르는 것이 중요합니다.

○ (의사소통 국어 예시문항)

- ㈜OO에너지 생산부에 근무하는 이ური 씨가 회의에 불참한 생산부장에게 다음 회의의 내용을 요약하여 보고할 말로 가장 적절한 것은? (답 : ③)

 듣기 대본

안녕하십니까? 개발 지원부의 김상식 대리입니다.

저는 오늘 저희 기술개발부에서 준비 중인 중소기업의 기술 개발 촉진 사업 지원 현황에 대해 보고드리고자 합니다. 동 사업은 에너지 관리 공단에서 주관하고 있는데, 친환경 에너지 기술이나 제품을 개발하는 중소기업을 지원하는 것을 골자로 하고 있습니다. 사업의 구체적인 내용은 앞에 보시는 슬라이드에 정리되어 있습니다.

우리 회사에서 작년 하반기에 개발한 에너지 절감 장치, AP210 모델은 이미 신기술 인증 마크와 국내 특허를 취득하였지만, 아직 국제 표준화 인증을 받지는 못한 상황입니다. 자체 검토 결과, 이를 위해서는 천만 원 정도의 인증 심사비가 필요한데, 이번 기회에 에너지 관리 공단을 통해 최대 700만 원까지 해당 비용을 지원받을 수 있을 듯합니다. 지원 신청서는 6월 25일까지 받는다고 하니, 부서별로 업무를 분담하여 준비를 해야 하는 상황입니다.

에너지 분야 중소기업의 기술개발 촉진 사업(에너지 관리 공단)

▷ 지원 분야 기업: 친환경 에너지 기술 개발 기업
 ▷ 지원 배제 기업: 동일 건물로 타 기관에서 이미 지원을 받았거나 받을 예정인 기업
 ▷ 신청 마감: 6월 25일, 18:00
 ▷ 지원 분야

지원 분야	세부 내용	지원 금액 한도
국내 신기술 인증 취득 지원	신기술 인증 마크(NEP, NET 등) 취득을 위한 비용 지원	- 건당 5백만 원 이내 - 취득 비용의 75% 이내
국내 지적 재산권 취득 지원	지적 재산권(특허, 실용신안 등) 취득을 위한 비용 지원	- 건당 5백만 원 이내 - 취득 비용의 75% 이내
국제적 수준의 경쟁력 강화 지원	국제 표준화 기구(ISO) 인증을 위한 비용 지원	- 건당 7백만 원 이내 - 심사 비용의 75% 이내

- ① 기술개발부에서 AP210 모델의 상용화를 위해 에너지 관리 공단에 신기술 인증 마크의 취득을 신청할 계획이라고 합니다.
- ② 우리 AP210 모델의 국내 특허 취득 과정에서 소요되었던 비용의 75%를 에너지 관리 공단에서 반환해 준다고 합니다.
- ③ 우리 AP210 모델의 국제 표준화 인증 심사에 필요한 비용 중 일부를 에너지 관리 공단으로부터 지원받을 수 있다고 합니다.
- ④ 우리 AP210 모델의 ISO 인증을 위한 심사비가 과중하게 부과되어 에너지 관리 공단이 7백만 원을 지원해 준다고 합니다.

○ (의사소통 영어 예시문항)

- 외국인을 위한 아파트 임대업체 OO리스의 직원 이ური 씨가 다음 편지를 읽고 취할 조치로 가장 적절한 것은? (답 : ①)

September 1, 20△△

Luri Lee
 OO Lease Corp.
 1122 Teenup Rd
 Gwangju Korea

Dear Mr. Lee:
 I am a tenant of TU Town, living at T-1202. I moved into this place three months ago. I am having a problem in my apartment, in that the faucet in the bathroom sink is leaking, and I can't make it stop. This is making it difficult for me because when it leaks, it makes noise and also uses more water than if it didn't. I also think that the water is leaking into the bathroom ceiling of the apartment unit right below mine. I believe it would be in everyone's best interest to fix it as soon as possible.

Could you please send someone out to look at this so that it can be repaired or replaced as necessary? For your information, I teach at school on Monday, Wednesday and Friday. I'd appreciate if you could arrange someone to come other than those days.

Feel free to contact me at 000-0000-0000(cell phone) or teenup@tu.com (email)

Thank you very much for your prompt action in advance.

Sincerely,
 Paula

- ① TU Town T동 1202호에 화장실 수도와 바닥을 수리할 기술자를 보낸다.
- ② TU Town T동 1302호 화장실 천장에도 물이 스며들었는지 알아본다.
- ③ 다음 주 수요일에 화장실 누수 현황을 점검하기 위해 TU Town T동 1202호를 방문한다.
- ④ TU Town T동 1102호의 입주자에게 층간 소음이 발생하지 않도록 협조해 달라고 요청한다.

○ (수리활용 예시문항)

- OO유통 총무팀 직원 이루리 씨가 다음 상황에서 팀장에게 보고할 인원의 수는? (답 : ②)

팀장 : 이번 회의에서 직원 행복 캠페인의 일환으로 전 직원이 연가를 모두 사용하도록 하라는 지시가 내려왔습니다. 오늘이 17일이라 우리 부서에서 연가가 7일 이상 남은 사람을 뽑아 봤어요. 이 중에서 주말과 공휴일을 제외하고 출근하는 날을 모두 쓴다고 해도 올해 안에 남은 연가를 다 사용하지 못할 것 같은 사람이 몇 명인지 파악해주세요. 아, 그리고 부서에 따라서는 반드시 출근해야 하는 날이 있는 경우도 있으니 잘 계산해주세요.

* 연가: 1년 이상 근무한 근무자들에게 제공되는 유급휴가

12월						
일	월	화	수	목	금	토
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

연번	성명	직급	총 연가	사용 연가	남은 연가	비고
1	김○○	대리	16일	5일	11일	
2	이○○	사원	13일	3일	10일	
3	박○○	사원	12일	4일	8일	금요일 출근 필수
4	최○○	과장	12일	5일	7일	목요일 출근 필수

- ① 1명
- ② 2명
- ③ 3명
- ④ 4명

○ (문제해결 예시문항)

- ㈜OO전자 전산팀의 신입 사원 이루리 씨가 다음 상황에서 처리할 업무의 순서를 정리한 것으로 가장 적절한 것은? (답 : ④)

팀장 : 이루리 씨, 오늘 부서간 협의회 있는 거 알고 있죠?

이루리 : 네, 팀장님. 10월 20일 오후 5시 30분 미팅 말씀하시는 거죠?

팀장 : 그래요. 회의는 602호에서 하게 될 거니까 차질없이 준비해주세요. 그리고 내일 오전까지 부서 회식 장소 예약하고 그 결과를 메신저로 알려주세요. 그럼 수고해요.

이루리 : 네, 알겠습니다.

10월 20일 일정

이루리

- 팀업 파트B 개발자와 미팅(오전10:00)
- 서버점검 (오후 12:30~12:50)
- 관리 목록 점검(오후 4:00~4:30): with 최영호 대리님

- ① 회의실 준비 → 부서 회식장소 예약 → 개발자와 미팅 → 관리 목록 점검 → 서버점검
- ② 회의실 준비 → 개발자와 미팅 → 관리 목록 점검 → 서버점검 → 부서 회식장소 예약
- ③ 개발자와 미팅 → 서버점검 → 회의실 준비 → 품의서 작성 → 부서 회식장소 예약
- ④ 개발자와 미팅 → 서버점검 → 관리 목록 점검 → 회의실 준비 → 부서 회식장소 예약